



TRANSPORT ADAPTÉ

À compter du 10 janvier 2024, vous pourrez vous déplacer vers Drummondville ou les municipalités environnantes en toute simplicité. Les déplacements seront possibles du lundi au vendredi.

Le service de transport adapté est spécialement conçu pour répondre aux besoins des personnes vivant avec un ou plusieurs handicaps. Il vous permettra de vous rendre à Drummondville ou dans les autres municipalités de votre secteur facilement. Vous aurez la possibilité de sélectionner l'heure de votre choix en fonction des horaires prédéfinis dans le formulaire de réservation. Ensuite, notre transporteur viendra vous chercher à votre domicile pour votre déplacement.

7 Étapes à suivre pour utiliser le transport adapté

1. DEMANDE D'ADMISSION AU TRANSPORT ADAPTÉ

Remplissez le formulaire du ministère V-2851 *Demande d'admission au transport adapté*.

Veillez noter que l'accès au service de transport adapté est assujéti à la Politique d'admissibilité au transport adapté du ministère des Transports et de la Mobilité durable. Toute personne souhaitant utiliser le service Mobilibus devra être admise conformément à cette politique. L'approbation peut prendre jusqu'à 45 jours.

2. INSCRIPTION GRATUITE

Vous devez ensuite vous inscrire auprès de Mobilibus. Pour ce faire, il y a 2 possibilités :

- a) en allant sur le site de Mobilibus et en remplissant le formulaire en ligne.
- b) par téléphone, en contactant Mobilibus au 873-382-2266.

3. ACHAT DE TITRES DE TRANSPORT

Consultez la grille des tarifs sur le site de Mobilibus.

En plus de pouvoir payer directement au conducteur en argent comptant avec la monnaie exacte, vous pouvez vous procurer à l'avance un des 4 types de titres de transport suivants en vous rendant au bureau municipal aux heures d'ouverture:

- Billet unitaire (pour le secteur sud-est et la ville de Drummondville)
- Billet unitaire avec transfert (pour tous les secteurs)
- Passe mensuelle
- Passe mensuelle avec transfert

4. RÉSERVATION D'UN DÉPLACEMENT

Réservez votre déplacement **la veille avant 13 h** via le formulaire de réservation du site de Mobilibus ou en téléphonant au 873-382-2266. Vous devrez alors entre autres fournir votre numéro d'usager, votre adresse, votre point de destination ainsi que la plage horaire désirée (voir horaires).

5. CONFIRMATION

Attendez de recevoir le courriel (ou téléphone) de confirmation avec l'heure précise d'embarquement.

6. EMBARQUEMENT

Préparez-vous pour un embarquement à votre domicile.

7. PAIEMENT

Montrez votre carte mensuelle ou remettez votre billet de passage ou le montant exact au conducteur.

Guide de l'utilisateur
disponible
au bureau municipal

Pour information sur INSCRIPTION, HORAIRE, TARIFS ET RÉSERVATION, consultez :

mobilibus.ca